

PRÉVENTION

Victime de cybermalveillance ? tapez **17Cyber.gouv.fr**

“ Les actes de cybermalveillance se multiplient sur le net, les réseaux sociaux, par mail et ne se limitent pas aux faux Brad Pitt, loin de là !



Escroqueries en ligne, piratage d'un compte, usurpation d'identité, chantage aux vidéos compromettantes, la liste est longue et l'imagination des voleurs sans limite. Pour accompagner les victimes, la Police Nationale, la Gendarmerie Nationale et le site Cybermalveillance.gouv.fr proposent le **dispositif 17Cyber**. Ce guichet unique, **gratuit et disponible 24H/24** permet aux victimes de comprendre rapidement à quel type de menace elles sont confrontées et de recevoir les conseils dont elles ont besoin. **Il est essentiel de ne pas rester isolé devant ces attaques !**



— #sgdb91 —



@villesgdb91



ACCÉDEZ AU DISPOSITIF
17CYBER.GOUV.FR





La végétation débordante

“ Cela est arrivé à tout le monde : être obligé de descendre et d'emprunter la rue car la végétation d'un jardin, d'un pavillon déborde et empêche la circulation sur le trottoir, au risque de se mettre en danger...

Les familles avec poussettes, les personnes âgées et les Personnes à Mobilité Réduite sont les premières victimes de cette situation. La loi est très claire : en cas de haie débordante : il est strictement interdit de

laisser pousser de la végétation débordante sur la voie publique (Art R116-2 5° du Code la Voirie routière). En cas de constat et de mise en demeure, le riverain s'expose à une amende allant jusqu'à 1 500 euros.



RÈGLES À SUIVRE

Désherber, c'est l'affaire de tous !

“ Il appartient à chacun de désherber autour de sa limite de propriété. A noter, selon le Code Sanitaire Départemental, cette obligation doit être respectée par tous.

En cas de non-respect, cela peut conduire à une contravention. La Ville quant à elle procède à 3 opérations de désherbage sur les fils d'eaux et têtes de bordures. **Chacun son rôle...** Par conséquent, le **désherbage et le démoussage est à la charge de chacun.**

En cas de constat de non-entretien, un **procès-verbal rédigé par la Police Municipale**

peut être transmis au **Ministère Public**, ce qui engendrera une contravention. La Ville n'est pas en reste ! Elle procède à **3 campagnes de désherbage, chaque année**, sur les fils d'eaux et sur les têtes de bordures de trottoirs. Chacun son rôle **pour que Sainte-Genève-des-Bois reste une Ville agréable, où il fait bon vivre.**

Permanences

- ➔ **AIDE AUX VICTIMES D'INFRACTIONS PÉNALES MÉDIAVIPPP 91**
Le 1^{er} vendredi du mois de 9h à 12h et le 3^{ème} vendredi du mois de 14h à 17h à l'Espace France Services.
Prise de RDV : MÉDIAVIPPP 01 60 78 84 20.
- ➔ **POINT RELAIS CAF**
Espace France Services.
Accueil aux horaires d'ouverture de la structure.
- ➔ **ÉCRIVAIN PUBLIC**
Tous les jeudis, de 9h à 12h, au CCAS
Contact : 01 69 46 81 60.
- ➔ **CIDFF**
Le mardi de 9h à 12h au CCAS sans rendez-vous.
Le vendredi après-midi de 14h à 17h.
RDV : Maison de justice et du droit au 01 69 46 81 50.
- ➔ **CONCILIATEUR DE JUSTICE**
Aider au règlement amiable des conflits à la maison de la justice et du droit de Cœur d'Essonne Agglomération.
Sur RDV au 01 69 46 81 50.
- ➔ **CHAMBRE DES NOTAIRES DE L'ESSONNE**
Deux mardis dans le mois de 9h à 11h30.
14, rue des douze Apôtres - 91000 Evry. Sur rendez-vous au 01 60 78 01 27.

Les pharmacies de garde



DIMANCHE 23 MARS
PHARMACIE EL HACHIRI

Cc Bois des Roches
15 Place Puttlingen
Saint-Michel-sur-Orge
01 69 25 16 53

DIMANCHE 30 MARS
PHARMACIE DE RIS

60 Route de Grigny
Ris Orangis
01 69 06 35 07

DIMANCHE 6 AVRIL
PHARMACIE THAI

84 avenue Charles de Gaulle
Savigny-sur-Orge
01 69 05 96 80

DIMANCHE 13 AVRIL
PHARMACIE DU ROND POINT

3 avenue Charles de Gaulle
Brétigny-sur-Orge
01 69 88 93 13

VENDREDI 18 AVRIL
PHARMACIE DU COTTAGE

105 avenue du Président
Allende
Sainte-Geneviève-des-Bois
01 60 15 03 03

DIMANCHE 20 AVRIL
PHARMACIE PINCHAUX

205 bis route de Corbeil
Sainte-Geneviève-des-Bois
01 60 15 10 51

DIMANCHE 27 AVRIL
PHARMACIE DU CANAL

2 avenue Charlie Chaplin
Sainte-Geneviève-des-Bois
01 60 15 49 21

JEUDI 1^{ER} MAI
PHARMACIE HAMANI

Centre Commercial
Bois des Roches
Saint-Michel-sur-Orge
01 60 15 22 83

DIMANCHE 4 MAI
PHARMACIE TROUBAT-VERGER

27 Rue Danielle Casanova
Viry Chatillon
01 69 24 29 10

JEUDI 08 MAI
PHARMACIE MAISON NEUVE

Centre Commercial Auchan Ld
La Maison Neuve
Brétigny-sur-Orge
01 60 85 04 88

DIMANCHE 11 MAI
PHARMACIE DE PARIS

20 Av Gabriel Peri
Sainte-Geneviève-des-Bois
01 69 51 01 69

DIMANCHE 18 MAI
PHARMACIE DES FEES

17 Rue Roger Vaillant
Sainte-Geneviève-des-Bois
01 60 15 14 46

DIMANCHE 25 MAI
PHARMACIE LA FONTAINE

4 allée des Cèdres
Brétigny-sur-Orge
09 84 37 88 12

Le baromètre Cartes d'identité et passeports

Période du 1^{er} avril au 31 mars 2025

Faire votre passeport pour les vacances, refaire votre pièce d'identité prend du temps et il peut être urgent de venir nous voir. Ce baromètre vous donne les délais d'obtention d'un rendez-vous et les délais (indicatifs) de fabrication par la préfecture. Le meilleur moyen d'être serein quand vous effectuerez vos démarches est de prévoir à l'avance !

Prise de rendez-vous
en Mairie

14
JOURS

Fabrication
en Préfecture

1
MOIS

Délais indicatifs, sous réserve de l'évolution des rendez-vous et que le dossier ne soit pas rejeté par l'ANTS car incomplet ou non conforme.

VOTRE VILLE N°356 - CAHIER PRATIQUE - N°8 - MARS • AVRIL 2025

Mairie de Sainte-Geneviève-des-Bois • ☎ 01 69 46 80 00 • www.sgdb91.com

Directeur de la publication : Frédéric Pettita • Rédacteur en chef, Directeur de la Communication : Alain Cadinot

Rédaction : Willy Richert, Sylvie Santiso Perez, Mathilde Marques • Mise en page : Julien Hosni

Photos : Service communication • Impression : Imprimerie de Compiègne • Reproduction même partielle interdite.

— #sgdb91 —



@villesgdb91

6691
actes en
2024



ZOOM SUR...

Bienvenue à l'Espace France Services !

“ Permettre à tous les habitants d'accéder, ici à Sainte-Geneviève-des-Bois, aux principaux services publics nationaux, en un seul lieu, avec des agents compétents en lien direct avec les administrations : voilà la mission de l'Espace France Services depuis 2021.

Porté, financé et aménagé par la Ville, il connaît un succès croissant. Les agents vous aident à remplir vos feuilles d'impositions, vous permettent de compléter votre dossier retraite et sont à même de voir où en est une demande de remboursement à la CPAM. Situé en plein cœur de Ville, à deux pas du marché du Donjon, l'Espace France Services, accessible aux personnes à mobilité réduite, est ouvert 5 jours par semaine et doté de 3 postes informatiques en libre accès avec un wifi gratuit. « C'est une réponse concrète, une volonté municipale forte de répondre à la dématérialisation des services publics nationaux et à la fracture numérique qui touche un grand nombre de Génovéfains » précise Monsieur le Maire Frédéric Petitta. La première des exclusions est le nonaccès à ses droits. La Ville s'y refuse !

L'Espace France Services vous accompagne

- Déclaration de revenus.
- Demande d'aide au logement.
- Remboursement de soins.
- Dossier de retraite.
- Papiers d'identités.
- Inscription France Travail.
- Changement d'adresse.
- Rénovation énergétique.
- Aide juridique.
- Carte grise.
- Chèque énergie.

UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

Les chiffres parlent d'eux même : plus de 9 personnes sur 10 ont pu finaliser leurs démarches en un seul accompagnement. Cette performance est due à plusieurs facteurs ; tout d'abord l'information publique sur les documents à fournir pour finaliser un dossier administratif s'est améliorée, mais aussi la professionnalisation des agents de l'Espace France Services et leur volonté de résoudre chaque cas est une autre explication. La quasi-totalité des démarches est totalement accompagnée par les agents.

Les raisons pour lesquelles les habitants viennent à l'Espace France Service sont multiples : méconnaissance de l'outil informatique, incompréhension du jargon administratif, manque de maîtrise de la langue, mais aussi peur de l'erreur irrattrapable. Preuve de la qualité du service rendu, près de 8 personnes sur 10 viennent spontanément pousser les portes du lieu ; le bouche à oreille et les retours positifs y sont pour beaucoup. Les thématiques les plus fréquentes sont liées à la CAF, à la demande retraite personnelle et une montée en flèche pour l'aide juridique gratuite. Les agents de France Services ayant un correspondant au sein des réseaux partenaires, les réponses sont précises, vérifiées et personnalisées.

600
actes par mois
en moyenne

Environ
60%
en
accompagnement
individualisé

Environ
40%
des actes sont
des demandes
d'informations

99%
des usagers
ont besoin
d'aide pour une
démarche.



“ Depuis notre ouverture fin 2021, nous sommes devenues incontournables sur les démarches administratives ; CPAM, retraite, cartes grises, aide juridictionnelle... Cela s'explique par la répétition des cas. Nous savons très vite où cela « coince », par notre montée en compétence, nos formations sur les process et par le fait d'avoir en direct des interlocuteurs pour chaque administration. Nous sommes plus compétents, plus rapides et donc, nous recevons de plus en plus de monde.

SABRINA ALLAIN,
AGENT À FRANCE SERVICES



PATRICIA

“ J'ai eu un souci avec mon dossier retraite et un problème de réversion qui s'est arrêtée au bout de trois mois. Mon problème est résolu grâce aux agents de l'Espace France Services. Ici, nous avons du contact humain, ce qui devient de plus en plus rare et nous n'attendons pas des heures pendues au téléphone. Je suis tellement contente que j'ai ramené un petit cadeau, pour les remercier !

DES PARTENAIRES PRÉSENTS SUR PLACE

En plus des agents communaux, l'Espace France Services ouvre ses portes à de nombreux partenaires institutionnels ou associatifs. Le lundi après-midi, la Maison des Solidarités (présente aussi le mercredi après-midi) effectue des permanences sur rendez-vous ainsi que Femmes Solidaires (sans rendez-vous) autour des questions des droits des femmes et des violences. Des cours de Français sont prodigués le mardi après-midi autour des Ateliers Sociaux Linguistiques pilotés par le CCAS. La Balle au Bond y reçoit aussi sur rendez-vous pour des questions de petite-enfance, les jeudi matin la CRAMIF (sur rendez-vous) pour questions de santé et le vendredi matin (sur inscription) la Maison des Solidarités tient aussi une permanence. Le CIDFF, Centre d'information sur les Droits des Femmes et Familles, est lui présent les vendredis après-midi (encore sur rendez-vous) et Mediavipp, association d'aide aux victimes, assure une permanence, une semaine sur deux les vendredis après-midi.

LES PARTENAIRES



Espace France Services

8 Rue des Eglantiers • 91700 Sainte-Geneviève-des-Bois
01 70 58 96 50 • france-services@sgdb91.com

Lundi de 13h à 19h, mardi de 13h à 18h, mercredi de 14h à 18h,
jeudi de 9h à 13h et vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h.